

**Allgemeine Unterrichtsbedingungen**

Es gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Berlitz Deutschland GmbH (Berlitz) als Grundlage des zwischen dem Kunden und Berlitz geschlossenen Vertrages. Die AGB werden dem Kunden mit dem Vertrag ausgehändigt. Alle Nebenabreden zwischen dem Kunden und Berlitz bedürfen der Schriftform und müssen vom Kunden und Berlitz gegengezeichnet werden. Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von fünf Minuten. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass ein pädagogischer Mitarbeiter zwecks Qualitätskontrolle der eingesetzten Lehrkraft bestimmten UE beiwohnen kann.

**Zahlungsbedingungen**

Für jeden einzelnen Unterrichtsvertrag erhebt Berlitz eine Einschreibgebühr als Deckungsbeitrag für den administrativen Aufwand. Bei den Berlitz Kids & Teens Programmen für Kinder und Jugendliche im Alter von 4-17 Jahren werden keine Einschreibgebühren erhoben. Der Kunde ist verpflichtet, die Unterrichtsgebühren neben der Einschreibgebühr spätestens vor Beginn der ersten UE zu zahlen, im Falle einer Ratenzahlungsvereinbarung ist zu diesem Zeitpunkt die erste Rate zur Zahlung fällig. Sämtliche Unterrichtsmaterialien sind grundsätzlich sofort bei Erhalt zur Zahlung fällig. Der zwischen dem Kunden und Berlitz geschlossene Vertrag gilt auch als Rechnung. Eine gesonderte Rechnungsstellung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden. Eingehende Zahlungen werden immer mit der ältesten Forderung verrechnet, sofern bei der Zahlung nichts anderes bestimmt wurde. Sollte der Vertrag ohne Inanspruchnahme von UE durch den Kunden länger als sechs Monate ruhen, so ist Berlitz berechtigt, im Falle einer Tarifänderung eine Preisanpassung durchzuführen. Der Kunde wird hierüber von der Berlitz Center Leitung entsprechend unterrichtet.

**Total Immersion/Einzelunterricht Premium**

Die Festlegung des individuellen Unterrichtsplans erfolgt zwischen Kunden und Leitung bzw. Rezeption des Berlitz Centers, nicht zwischen Kunde und Lehrkräften. Der Kunde ist verpflichtet, eine Verhinderung an der Unterrichtsteilnahme bis spätestens 14 Uhr am Vortag der geplanten UE der Berlitz Center Leitung/Rezeption mitzuteilen. Kann der Kunde an einem Montag nicht am Unterricht teilnehmen, so muss diese Mitteilung bis spätestens 14 Uhr des vorhergehenden Freitag erfolgen. Wird der Termin nicht oder nach Ablauf dieser Frist vom Kunden abgesagt, werden die UE berechnet. Nicht in Anspruch genommene, jedoch bereits bezahlte UE können nach schriftlicher Mitteilung gegenüber dem Berlitz Center durch den Kunden auf Dritte übertragen werden. Der Vertrag kann mit einer Frist von fünf Werktagen gekündigt werden. Der Kunde kann bei Kündigung Rückerstattung von Kursgebühren aus nicht in Anspruch genommenen, jedoch bereits bezahlten UE verlangen. Dies gilt für UE, die nach Ablauf der Kündigungsfrist noch wahrzunehmen wären.

**Einzelunterricht Kompakt**

Der Unterrichtsplan umfasst mindestens 20 UE pro Woche, die im Voraus terminiert werden müssen. Alle UE und das Material müssen vor Beginn der ersten UE vollständig bezahlt sein. Der Kunde kann den Vertrag mit einer Frist von fünf Werktagen vor Beginn der ersten UE kündigen; eine spätere Kündigung ist ausgeschlossen. Eine Rückerstattung von Kursgebühren aus nicht in Anspruch genommenen, jedoch bereits bezahlten UE ist bei nicht rechtzeitiger Kündigung ausgeschlossen.

**Gruppenunterricht**

Die Starttermine und die Mindestteilnehmerzahl der einzelnen Gruppenkurse ergeben sich aus dem Studienvertrag. Berlitz ist berechtigt, aus pädagogischen Gründen eine Versetzung des Kunden in eine andere Gruppe vorzunehmen, wenn diese Versetzung der Optimierung des Lernfortschritts der Gruppe bzw. des einzelnen Kunden dienlich erscheint. Eine Kündigung bis vier Wochen vor Unterrichtsbeginn ist kostenfrei möglich. Bei späteren Kündigungen vor Beginn der ersten UE fallen bei Gruppenkursen 20%, bei Crashkursen (mindestens 20 UE/Woche) 50% Stornogebühren auf die Unterrichtsgebühren an. Bei einer Kündigung von Crashkursen nach fünf Tagen vor Unterrichtsbeginn werden 70% der Unterrichtsgebühren berechnet. Während laufender Kurse gilt: Kann der Kunde nicht am Unterricht teilnehmen (z.B. wegen Krankheit, Urlaub, beruflicher Verhinderung etc.), ist die Unterrichtsgebühr trotzdem zu entrichten. Der Vertrag kann mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Monatsende, frühestens drei Monate nach Unterrichtsbeginn gekündigt werden. Eine fristlose Kündigung beider Vertragsparteien ist nur aus wichtigem Grund möglich. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach und gerät entsprechend in Verzug, so ist Berlitz ebenfalls zur fristlosen Kündigung berechtigt. Jede Kündigung

bedarf der Schriftform. Nimmt der Kunde nach Ablauf der vereinbarten Unterrichtsdauer weiterhin an Unterrichtseinheiten teil, so gilt dies als Verlängerung des Vertrages zu den jeweils aktuell gültigen Vertragsbedingungen. Berlitz ist zur Auflösung einer Gruppe oder Kürzung des Stundenvolumens eines Gruppenunterrichtes bei weniger als der Mindestteilnehmerzahl berechtigt und im Falle der Auflösung eines Gruppenunterrichtes zur Rückzahlung der Kursgebühren der nicht geleisteten UE verpflichtet. Einzelheiten zur Teilnehmerzahl und den entsprechenden UE enthalten die „Informationen zu Ihrem Gruppenkurs“, die dem Kunden bei Vertragsabschluss ausgehändigt werden.

**Berlitz Kids:** Sollte ein Kind den Kurs in einer Form stören, die einen lebendigen Spielunterricht für die anderen Kinder nicht zulässt, ist die Kursleitung berechtigt, diesem Kind eine künftige Teilnahme am Kinderprogramm zu verweigern. In diesem Fall werden Kursgebühren künftig nicht in Anspruch genommen, jedoch bereits bezahlter Unterrichtseinheiten von Berlitz erstattet.

**Bildungsurlaub:** Sollten 2 Wochen vor Unterrichtsbeginn weniger als 4 Anmeldungen vorliegen, informiert Berlitz die angemeldeten Teilnehmer über einen alternativen Kursort. In dem Fall ist eine Kündigung durch den Kunden bzw. eine Absage des Kurses durch Berlitz möglich.

**Berlitz Study Abroad**

Für das Programm „Berlitz Study Abroad“ gelten besondere Bedingungen, die dem Kunden bei Vertragsabschluss ausgehändigt werden.

**Firmentraining Premium**

Die Gruppengröße beträgt maximal 10 Teilnehmer. Für die gesamte firmeninterne Gruppe gelten die Bedingungen des „Einzelunterricht Premium“.

**Firmentraining Kompakt**

Die Gruppengröße beträgt maximal 6 Teilnehmer. Der Unterrichtsplan pro Gruppe umfasst mindestens 60 UE, die innerhalb von 10 Wochen genommen werden müssen. Innerhalb dieser 10 Wochen ist eine Terminverlegung gemäß den Bedingungen des „Einzelunterricht Premium“ möglich. Der Kunde kann den Vertrag mit einer Frist von fünf Werktagen vor Beginn der ersten UE kündigen; eine spätere Kündigung ist ausgeschlossen. Eine Rückerstattung von Kursgebühren aus nicht in Anspruch genommenen, jedoch bereits bezahlten UE ist bei nicht rechtzeitiger Kündigung ausgeschlossen.

**Rückzahlungsansprüche**

Nicht in Anspruch genommene, jedoch bereits bezahlte UE verfallen grundsätzlich zwölf Monate nach Inanspruchnahme der letzten UE. Gesonderte Vereinbarungen zwischen Kunden und Berlitz sind möglich. Eine Rückzahlung der Gebühren nicht in Anspruch genommener, jedoch bereits bezahlter UE nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist von drei Jahren ist ausgeschlossen. Eine Rückerstattung der Kosten für bezahlte und ausgehändigte Unterrichtsmaterialien sowie der Einschreibgebühr ist ebenfalls ausgeschlossen.

**Haftungsbeschränkungen**

Terminzusagen seitens des Berlitz Centers stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit entsprechender Lehrkräfte. Das Berlitz Center ist bemüht, bei Ausfall einer Lehrkraft immer eine Ersatzlehrkraft zu stellen. Ein Anspruch auf die Unterrichtung durch eine bestimmte Lehrkraft besteht nicht. Für ausgefallene UE oder Programme bietet Berlitz Ersatzunterrichtseinheiten bzw. Ersatzprogramme an. Ist dies im Einzelfall nicht möglich, verpflichtet sich Berlitz neben unverzüglicher Benachrichtigung des Kunden zur Rückvergütung gezahlter und nicht durchgeführter UE nach jeweiligem Programmabschluss. Ein Wechsel der Lehrkraft kann Bestandteil der Berlitz Methode sein und berechtigt den Kunden weder zur Kündigung noch zum Rücktritt vom Vertrag. Berlitz haftet nicht für das Nichterreichen eines bestimmten Lern- und Unterrichtserfolges. Die von Berlitz gemachten Vorgaben bezüglich benötigter UE zum Erreichen eines Unterrichtszieles beruhen auf langjährigen Erfahrungen und können im Einzelfall von tatsächlichen Erfordernissen abweichen.

**Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, ist Berlitz berechtigt, diese durch eine wirksame Bestimmung mit ähnlicher Zweckrichtung zu ersetzen. Ist dies nicht möglich, so gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

**Gerichtsstand**

Gerichtsstand für Geschäftskunden ist Frankfurt am Main.

Frankfurt, 20.06.2011

Berlitz Deutschland GmbH  
Hahnstraße 68-70  
60528 Frankfurt